SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Poskytovatel
hkfree.org internetové družstvo se sídlem Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové, IČ 22339485, společnost zapsaná v OR u KS Hradec Králové, oddíle Dr, vložka 1704.

Účastník
Jméno a příjmení: UID:

E-mail:
Telefon:
Místo poskytnutí služby:

Předmět smlouvy
Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu elektronických komunikací.
Účastník se zavazuje za službu platit ve prospěch Poskytovatele stanovenou cenu.

Služba
Pevný přístup k internetu.

Cena
Cena Služby je

Způsob platby
Bankovním převodem na účet č. 107207255/2010 s variabilním symbolem
Splatnost: poslední pracovní den předcházejícího měsíce (platba předem). Doporučujeme nastavit trvalý příkaz na 20. den v měsíci. Nezaplacením ceny k 1. dni kalendářního měsíce dojde k přerušení poskytování služby; nevzniká dluh.

Parametry pro připojení k síti TCP/IP v4

IP adresa/maska sítě	výchozí brána	DNS
		10.107.4.100, 10.107.4.129

Prohlášení Účastníka
Účastník potvrzuje, že osobní údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a přesné, a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem za účelem poskytování Služby po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Ostatní
Součástí této smlouvy jsou Všeobecné Obchodní Podmínky a Ceník Služeb v platném změní. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně jejích příloh se řídí zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) v platném znění. Dokument vznikl na základě ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace.

datum:

za Poskytovatele: Vojtěch Pithart, Petr Mikeš

Účastník

VZOR

Poskytovatel
hkfree.org internetové družstvo se sídlem Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové, IČ 22339485

SHRNUTÍ SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba
Pevný přístup k internetu.

Rychlost služby přístupu k internetu
Rychlost stahování/vkládání (download/upload):

minimální	10/10 Mbit/s
běžně dostupná	10/10 Mbit/s
maximální	1000/1000 Mbit/s

*Obvyklá rychlost je **proměnlivá v širokém rozsahu** a ve většině případů výrazně vyšší. Síť udržujeme v dobré kondici, kvalitativní parametry dlouhodobě sledujeme a zlepšujeme.*

Prostředky nápravy
V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete:
(a) kontaktovat správce oblasti e-mailem na adrese
(b) kontaktovat infolinku na telefonu 608101070

Cena
Cena Služby je

Doba trvání, obnovení a ukončení
Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Platnost a účinnost Smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami. Platnost a účinnost končí (a) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran a uplynutím lhůty (14 dní ode dne obdržení výpovědi druhou stranou) nebo (b) nezaplacením ceny za službu v období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením
Požadavky pro nevidomé vyřídíme telefonicky na čísle 608101070.

VZOR