TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

Parametry rychlosti připojení k síti INTERNET v pevném bodě

Rychlost připojení je ovlivněna zvoleným tarifem či službou a dále zejména použitým zařízením či jeho polohou (anténa, router), počtem připojených koncových zařízení, druhem, kvalitou či délkou propojení (LAN, Wi-Fi), počtem připojených koncových zařízení, množstvím a náročností služeb užívaných prostřednictvím připojení, stahovaným či odesílaným obsahem a konfigurací či kvalitou použitých zařízení.

Služba je poskytována s cílem dosažení maximální technicky realizovatelné rychlosti.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na faktorech, které mohou být ovlivněny ze strany zákazníka (volba tarifu či služby), ale i na obecných faktorech, neovlivnitelných ze strany Operátora. Tyto parametry a fyzikální vlastnosti platné pro daný koncový bod a přístupovou síť mohou ovlivnit maximální rychlost připojení (tzv. variace maximální rychlosti). Faktory omezující rychlost jsou např.:

- Kvalita a délka přístupového vedení / trasy mezi koncovým bodem sítě a přístupovou technologií,
- Kvalita zákaznického vedení uživatele (v případě kabelového připojení),
- Míra zarušení rádiového spektra (v případě bezdrátového připojení),
- Použitý typ koncového telekomunikačního zařízení,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanového Provozovatelem,
- Jiné typy připojení na straně koncového zařízení než přes LAN
- Režie přenosových vrstev komunikačního protokolu a použité technologie.

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě referenčního modelu ISO/OSI je určena parametry objednaného produktu a zvoleného tarifu a nosné komunikační technologie. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost v přístupových vedení patří vzdálenost, útlum. lokalita a technický stav daného komunikačního úseku v návaznosti na souběh služeb, provozovaných na stejné části přístupového vedení.

Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo nahrávání dat se považuje taková odchylky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měření stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut (velká trvající odchylka).
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování nebo nahrávání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut (velká opakující se odchylka).
- Odchylky od inzerované rychlosti mohou mít za následek zpomalení a v krajním případě i zastavení služby. To se může projevit zejména zhoršenou dostupností obsahu, prodloužením doby odezvy, zhoršením dostupnosti služeb, prodloužením stahování či odesílání dat, snížením kvality video či audio přenosů a v krajním případě nefunkčností služeb, k nimž je prostřednictvím poskytované služby přistupováno.

V případě, že parametry služby vykazují výše popsané odchylky, účastník má právo danou službu reklamovat dle platných všeobecných podmínek.

Parametry služby přístupu k internetu dle VO-S/1

Hkfree.org internetové družstvo uvádí specifikované rychlosti služby přístupu k internetu v souladu s požadavky všeobecného oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1.

Uvedené hodnoty slouží zejména:

- k definici smluvních parametrů služby,
- k určení podmínek reklamace služby,
- k výpočtu běžně dostupné a minimální rychlosti dle regulatorních požadavků,
- k zajištění transparentnosti služeb přístup k internet.

Poskytovaná služba přístup k internetu není ze strany Poskytovatele uměle omezována žádnými technickými prostředky s pevně nastaveným rychlostním limitem.

Skutečně dosahovaná rychlost služby je primárně závislá na kritériích uvedených na straně 1.

Hkfree.org internetové družstvo uplatňuje korektní, transparentní a rovný přístup k síťovému provozu v souladu s principy otevřeného internetu a **neuplatňuje** diskriminační řízení provozu, které by neoprávnění zvýhodňovalo nebo znevýhodňovalo konkrétní služby, aplikace či účastníky.

Hodnoty uvedených rychlostí jsou stanoveny pro účely splnění regulatorních požadavků a práv účastníků vyplývajících z právních předpisů a současně však **nepředstavují** technické omezení dosažitelných rychlostí služeb.

Parametr	Download [Mbps]	Upload [Mbps]
Inzerovaná rychlost	10	10
Běžně dostupná rychlost	10	10
Minimální rychlost	10	10
Maximální rychlost	1000	1000

Verze dokumentu platná od 1.5.2026