REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Číslo reklamace: *(vyplní Poskytovatel)*

POSKYTOVATEL

hkfree.org internetové družstvo (dále jen Poskytovatel) se Heyrovského 1178, 500 03 Hradec Králové, jako Poskytovatel provozuje služby elektronických komunikací.

ÚČASTNÍK

Účastník je: *Fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel* *Právnická osoba*

Zákaznické číslo (UID) (variabilní symbol):

Jméno a příjmení / Obchodní název

Odpovědná osoba:

Bydliště / Sídlo:

Kontaktní telefon: *Kontaktní e-mail:*

POPIS REKLAMACE

Pokyny:

Pokud reklamujete nefunkčnost služby, uveďte datum a čas, kdy nebyla služba funkční. V případě reklamace vyúčtování, uvádějte číslo dokladu. Urychlíte tím vyřízení reklamace. Vyplněný formulář lze poslat na Zákaznické centrum na adresu podpora@hkfree.org. Doručenou reklamaci vyřídíme v zákonem stanovené lhůtě, a to nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí.

PODPIS

V dne

Reklamace doručena dne:

Vyplní Zákaznické centrum Poskytovatele

Podpis Účastníka:

Potvrzení Zákaznického centra: